

Regulamin Serwisu Pluxee

Wyrażenia pisane wielką literą a niezdefiniowane w niniejszej Regulaminie Serwisu Pluxee (zwanym dalej „Regulamin Serwisu”) mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Wirtualnych Pluxee zwanym dalej Regulaminem.

1. Dostawcą internetowego Serwisu Pluxee jest Pluxee Polska sp. z o. o
2. Serwis Pluxee to usługa w postaci serwisu internetowego, umożliwiająca Użytkownikom Kart korzystanie z pełnego zakresu usług za pośrednictwem przeglądarki internetowej.
3. W serwisie Pluxee są udostępnione dane Karty (numer, data ważności oraz CVC), a także informacje o saldzie Karty i dokonywanych transakcjach oraz inne funkcje zarządzania Kartą takie jak nadanie PIN.
4. Korzystanie z Serwisu Pluxee jest możliwe poprzez połączenie z siecią Internet i wymaga spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, następujących minimalnych wymagań technicznych: przeglądarki internetowej: Microsoft Edge, Mozilla Firefox w wersji 60 lub nowszej, Google Chrome w wersji 74 lub wyższej.
5. Serwis Pluxee został przygotowany w oparciu o technologie RWD (Responsive Web Design) co pozwala na korzystanie z Serwisu również na urządzeniu mobilnym.
6. Niniejszy Regulamin Serwisu określa zasady korzystania z Serwisu Pluxee, w szczególności w zgodności z postanowieniami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2013 r. poz. 1422 ze zm.)
7. Regulamin udostępniony jest Użytkownikom Serwisu Pluxee bezpośrednio na stronach tego Serwisu.
8. Użytkownik korzystający z Serwisu Pluxee zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem Serwisu i przestrzegania jego postanowień.
9. Rejestracja w Serwisie Pluxee odbywa się poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego i podanie wymaganych danych tj. Kodu Karty (kodu uprawniającego do dostępu do danych Karty), numeru telefonu komórkowego, daty urodzenia, kraju zamieszkania oraz obywatelstwa, pozostałe dane widoczne w Serwisie Pluxee zostały udostępnione Pluxee przez Klienta Pluxee (tj. podmiot, który zamówił Kartę dla Użytkownika).
10. Użytkownik może zmienić dane w każdym czasie, korzystając z opcji w ramach profilu Użytkownika lub kontaktując się z Infolinią Pluxee.
11. Użytkownicy korzystający z Serwisu Pluxee podlegają profilowaniu, polegającemu na wykorzystaniu deklarowanego kraju lub daty urodzenia oraz analizy danych statystycznych i zachowań Użytkowników w związku z korzystaniem z Karty, celem przedstawienia spersonalizowanej oferty promocji lub zakupu produktów i usług oferowanych przez Pluxee.
12. Karty oraz Serwis Pluxee są dostarczane przez Wydawcę.

13. Administratorem danych osobowych Użytkownika Pluxee jest Pluxee oraz Wydawca Karty w zakresie niezbędnym do przesłania i obsługi Karty.
14. We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkownik może kontaktować się z:
 - a. Inspektorem Ochrony Danych Pluxee: privacy.pl@pluxeegroup.com, 22 535 11 11,
 - b. Inspektorem Ochrony Danych Wydawcy: DPO@DiPocket.org
15. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w celu umożliwienia Użytkownikowi korzystania z Serwisu Pluxee w tym w celu udostępnienia informacji o Karcie, realizacji złożonych zleceń i rozpatrywania zgłoszeń reklamacyjnych (podstawa przetwarzania danych to realizacja zawartej z Pluxee umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną) oraz po wyrażeniu zgody przez Użytkownika w celach marketingowych Pluxee i partnerów biznesowych Pluxee (podstawa przetwarzania danych to realizacja prawnie uzasadnionych interesów Pluxee i partnerów biznesowych Pluxee w postaci marketingu własnych produktów i usług).
16. Dane Użytkownika będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (profilowanie). Profilowanie będzie polegać na wykorzystaniu danych geolokalizacyjnych oraz statystyk i analiz zachowań Użytkownika, celem przedstawienia Użytkownikowi spersonalizowanej oferty zakupu produktów, usług i ofert promocyjnych.
17. Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz Pluxee usługi finansowe i serwisowe z zakresu IT, przygotowujących i realizujących dla Pluxee wysyłkę maili oraz realizujących zamówienia, a także realizujące procesy związane z obsługą Karty np. zmiana PIN, lub proces dodawania Karty do Google Pay lub/i Apple Pay.
18. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez czas korzystania przez Użytkownika z Serwisu Pluxee, a w przypadku przetwarzania danych na cele marketingowe do czasu wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
19. Po okresie, o którym mowa w ust.18 dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane wyłącznie dla celów i przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa, w tym dla zabezpieczenia przed ewentualnymi roszczeniami Użytkownika.
20. Użytkownik ma prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia swoich danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). W tym celu Użytkownik powinien skontaktować się z Pluxee, pisząc na adres kontakt@pluxeegroup.com.
21. W dowolnym momencie Użytkownik ma prawo bezpłatnie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych. W tym celu Użytkownik powinien skontaktować się z Pluxee, pisząc na adres

kontakt@pluxeegroup.com.

22. Użytkownik nie jest zobowiązany do podania danych osobowych, jednakże ich niepodanie uniemożliwi korzystania z Serwisu Pluxee oraz otrzymywanie informacji o oferowanych w serwisie produktach i usługach Pluxee oraz partnerów biznesowych Pluxee.
23. Wraz z pierwszym logowaniem Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu Pluxee wyłącznie we własnym imieniu i wyłącznie do realizacji własnych potrzeb.
24. Użytkownik zarejestrowany w Serwisie Pluxee będzie otrzymywał na wskazany przez niego adres mailowy komunikaty systemowe oraz informacje administracyjne związane z funkcjonowaniem Serwisu Pluxee, w tym informacje niezbędne do realizacji transakcji.
25. W granicach dostępnych technologii, Pluxee dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych i ma ustawowe prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź uprawnionym osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
26. Serwis Pluxee korzysta z pamięci podręcznej przeglądarki Użytkownika i wykorzystuje cookies oraz sesję w celu zapamiętywania wyborów, których dokonał Użytkownik, dlatego ze względów bezpieczeństwa oraz prawidłowej obsługi funkcjonalności należy korzystać wyłącznie z nawigacji systemowej, bez opcji korzystania z nawigacji przeglądarki.
27. Serwis Pluxee wykorzystuje profil cookies oraz sesje Użytkownika w celu dostarczania danych statystycznych oraz zapewnienia szybkiego działania tego Serwisu.
28. W przypadku organizowanych przez Pluxee na zlecenie podmiotów współpracujących z Pluxee czasowych akcji promocyjno-marketingowych mają zastosowanie osobne regulaminy dotyczące tych akcji, udostępniane w serwisach internetowych dedykowanych do tych akcji.
29. Pluxee nie ponosi odpowiedzialności za zlecenia i operacje dokonywane w Serwisie Pluxee przez osoby używające danych osobowych osób trzecich lub osoby, którym Użytkownik udostępnił dane do logowania się do Serwisu Pluxee.
30. Udostępnienie osobom trzecim danych do logowania się do Serwisu Pluxee stanowi naruszenie Regulaminu Serwisu i Regulaminu Karty Wirtualnej Pluxee w takim przypadku Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie zlecenia i operacje wykonane przez osobę trzecią stanowi to również podstawę do jednostronnego zaprzestania świadczenia usług dotyczących Karty na zasadach opisanych w Regulaminie.
31. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją zleceń w Serwisie Pluxee strony będą starały się rozstrzygać polubownie.

32. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Serwisu, stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego lub innych ustaw mających zastosowanie do działalności i funkcjonowania serwisu Pluxee.
33. Pluxee zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu Serwisu, o czym poinformuje Użytkowników poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu Pluxee.
34. W przypadku jakichkolwiek różnic lub sprzeczności pomiędzy różnymi wersjami językowymi Regulaminu Serwisu, moc nadrzędną posiada polska wersja językowa.
35. Niniejszy Regulamin Serwisu obowiązuje od 26.06.2023 r.