

## REGULAMIN ZWROTU KUPONÓW

1. Zwrot Kuponów może odbyć się po wcześniejszym przesłaniu pisma przez firmę, która zakupiła kupony. Pismo może zostać dostarczone w formie pisemnej bądź elektronicznej. Zwrot kuponów może zostać dokonana jedynie przez firmę, która zakupiła kupony.
2. Po zaakceptowaniu zwrotu Kuponów Pluxee kontaktuje się z Klientem w celu poinformowania o decyzji i uzgodnieniu szczegółów dokonania zwrotu. Pluxee wystawi dokument wymiany - WNIOSEK. Dokument ten zostaje wysłany do Klienta w formie pisemnej lub elektronicznej.
3. Klient zobowiązuje się do odesłania Wniosku razem z Kuponami do siedziby firmy Pluxee. Pluxee zastrzega sobie możliwość nie wyrażenia zgody na zwrot Kuponów.
4. Pluxee zastrzega sobie prawo do naliczenia kosztów związanych z realizacją zwrotu.
5. Pluxee zobowiązuje się do wystawienia dokumentów korygujących związanych ze zwrotem Kuponów (Korekta Noty Księgowo-Obciążeniowej).
6. Zwrotowi podlegają Kupony nie uszkodzone i z aktualną datą ważności.
7. W przypadku przesłania Kuponów nie zakupionych przez wnioskującą firmę, Kupony te nie podlegają zwrotowi do Klienta.
8. Czas na przesłanie kuponów po akceptacji zwrotu wynosi 6 miesięcy od kontaktu klienta z Pluxee. Termin ten nie może przekroczyć końca roku kalendarzowego. W związku z powyższym Pluxee zastrzega sobie skrócenie terminu zwrotu.