

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG („OWU”)

1. Użyte w niniejszym OWU definicje oznaczają:

Karta – przedpłacona Karta Pluxee lub przedpłacona zbliżeniowa Karta Pluxee typu Visa, Mastercard lub inna wydana przez bank lub inny uprawniony podmiot, której posiadaczem jest Pluxee;

Umowa – Umowa zawarta pomiędzy Klientem a Pluxee na warunkach określonych w Zamówieniu i OWU, Zasilenie – przekazanie na Kartę środków umożliwiających dokonywanie Operacji przez Użytkownika Karty w ramach sieci Akceptantów;

Zamówienie – zamówienie Kart złożone przez Klienta pisemnie, online przez sklep Pluxee lub mailowo na adres kontakt@pluxeegroup.com;

Zlecenie – zlecenie określające kwotę zasilenia każdej Karty lub inną dyspozycję związana z obsługą Umowy złożone przez Klienta w trybie wskazanym dla Zamówienia;

Wynagrodzenie – wynagrodzenie należne Pluxee z tytułu wykonywania Umowy, powiększone o podatek VAT, obliczony według stawki obowiązującej na dzień powstania obowiązku podatkowego;

Akceptant – punkt handlowy lub usługowy oznaczony logo Mastercard lub Visa, który przyjmuje zapłatę przy użyciu Karty.

Regulamin – odpowiedni Regulamin Karty Pluxee zamawianej przez Klienta;

Warunki– Warunki generowania i korzystania z usług płatności mobilnych udostępnianych dla Kart Pluxee, stanowiące Załącznik nr 1 do Regulaminu ;

Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych – Fundusz, którego zasady tworzenia i działania reguluje ustawa z dnia 4 marca 1994 r. o zakładowym funduszu świadczeń socjalnych (Dz.U.2019.1352 z późn. zmianami);

Ustawa AML – ustawa z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. 2019.1115 z późn. zmianami);

Pluxee – Pluxee Polska Sp. z o.o.; ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa;

Serwis Pluxee – serwis służący do uzyskiwania informacji oraz do zarządzania Kartą w zakresie tam dozwolonym. Dostępne Serwisy Pluxee to:

- **Serwis Internetowy** – dostępny pod adresem pluxee.pl
- **Aplikacja Pluxee** – aplikacja Pluxee dostępna w sklepach z aplikacjami (Google Play i App Store);

2. Wyrażenia pisane wielką literą a niezdefiniowane w OWU mają znaczenie nadane im w Regulaminie.
3. Składając Zamówienie Klient każdorazowo zawiera Umowę na dostawę Kart wskazanych w Zamówieniu, na warunkach określonych w tym Zamówieniu i OWU, których postanowienia zastępują postanowienia dotychczasowych, innych umów zawartych odrębnie z Klientem. Postanowienia dotychczasowych, odrębnych umów znajdują zastosowanie tylko w zakresie niezdefiniowanym w OWU i Zamówieniu, w szczególności w zakresie warunków cenowych.
4. Pluxee zobowiązuje się w momencie udostępnienia Kart Klientowi do dostarczenia Klientowi faktury VAT za usługi świadczone na rzecz Klienta oraz noty księgowo-obciążeniowej na kwotę odpowiadającą nominalnej wartości Zasilenia Kart.
5. Klient zobowiązuje się do uiszczenia wynagrodzenia należnego Pluxee oraz kwot odpowiadających wartości Zlecenia Zasilenia na rachunek bankowy wskazany przez Pluxee nie później niż w terminie 7 dni od daty wystawienia dokumentów finansowych.
6. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, o którym mowa w pkt 5 zdanie 1 powyżej, Pluxee jest uprawnione do wstrzymania realizacji Zamówienia/Zlecenia Zasilenia do czasu wykonania płatności oraz anulowania Zlecenia w przypadku przekroczenia terminu o 14 i więcej dni albo naliczenia odsetek ustawowy za zwłokę jeżeli odrębna umowa z Klientem tak stanowi.
7. Udostępnienie Kart Klientowi nastąpi w terminie do 3 dni roboczych od dnia wpłynięcia pełnej należności na rachunek bankowy Pluxee lub daty złożenia Zamówienia jeżeli odrębna umowa z Klientem tak stanowi, lub w innym późniejszym terminie określonym przez Klienta.
8. Aktywacja oraz Zasilenie Kart nastąpi w terminie 3 dni roboczych od momentu potwierdzenia dostawy przesyłki lub w innym, późniejszym terminie określonym przez Klienta.
9. Wszelkie należności, o których mowa w pkt 5 powyżej zapłacone będą z rachunku bankowego Klienta wskazanego w Zamówieniu. Zmiana wskazanego rachunku bankowego wymaga zgłoszenia Pluxee nowego numeru rachunku bankowego Klienta.
10. Bez uzyskania przez Klienta wyraźnej pisemnej zgody Pluxee, wyłączona jest możliwość zapłaty należności, o których mowa w pkt 5 powyżej przez podmiot trzeci.
 - 10.1. W tym zakresie Strony zgodnie postanawiają, że art. 356 § 2 Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 nr 16 poz 93, z późn. zm.) ulega wyłączeniu.
 - 10.2. Udzielenie zgody o której mowa powyżej, jest uzależnione od decyzji Pluxee i warunkowane związaniem podmiotu trzeciego opłacającego należności, o których mowa w pkt 5 powyżej postanowieniami Umowy w całości.
 - 10.3. Klient zobowiązuje się do uzyskania zgód lub/i zawarcia porozumień w celu związania podmiotu trzeciego opłacającego należności określone w pkt 5 powyżej, postanowieniami Umowy.

11. W przypadku gdy płatności będą realizowane niezgodnie z pkt 9 i 10 Pluxee jest uprawnione do niewykonania Zlecenia oraz zwrotu środków na rachunek nadawcy z potrąceniem kosztów, które poniesie w związku z wykonaniem przelewu zwrotnego.

12. Dostawa Kart do Klienta będzie miała miejsce pod adres/y wskazany/e przez Klienta w Zamówieniu za pośrednictwem firmy kurierskiej:

12.1. Karty zostaną wydane wyłącznie osobom upoważnionym przez Klienta do odbioru (nie więcej niż 2 osoby upoważnione przy jednym adresie dostawy).

12.2. Pluxee nie ponosi odpowiedzialności za Karty, które zostały utracone lub uszkodzone po ich przekazaniu Klientowi.

12.3. Wszelkie reklamacje dotyczące niezgodności ze złożonym zamówieniem należy zgłaszać w formie pisemnej na adres e-mail: kontakt@pluxeegroup.com nie później niż w ciągu 14 dni od daty doręczenia przesyłki z Kartami.

12.4. Strony zgodnie uznają, że potwierdzenie odbioru przesyłki złożone firmie kurierskiej jest równoznaczne z potwierdzeniem dostarczenia i przekazania Kart Klientowi. Klient jest zobowiązany zweryfikować zawartość przesyłki z potwierdzeniem odbioru zawartym w przesyłce z Kartami.

13. Pluxee zobowiązuje się do:

13.1. udostępnienia Kart Klientowi w ilości oraz typie zgodnymi ze złożonym Zamówieniem,

13.2. upoważnienia Klienta do udostępnienia Kart poszczególnym Użytkownikom oraz do dalszego upoważnienia ich do korzystania z Kart,

13.3. przekazania Kart Klientowi – w kopertach, przyklejonych do listu przewodniego, w ilości zgodnej ze złożonym Zamówieniem.

14. Klient zobowiązuje się do:

14.1. wykorzystywania otrzymanych Kart w celu:

14.1.1. przekazania świadczeń związanych z wydarzeniami adresowanymi do pracowników lub współpracowników Klienta lub przekazania świadczeń z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych lub innego pracowniczego funduszu albo,

14.1.2. przekazania nagród lub premii związanych z osiągnięciami pracowników lub współpracowników Klienta lub przekazania nagród w ramach organizowanego konkursu lub/i loterii dla klientów, partnerów biznesowych, pracowników lub współpracowników albo,

14.1.3. przekazania środków związanych z dofinansowaniem żywienia albo aktywności sportowo- rekreacyjnej pracowników lub współpracowników.

14.2. nieudostępnienia jednej Karty różnym Użytkownikom lub osobom nieuprawnionym,

14.3. zapewnienia, że Karty będą dystrybuowane jedynie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na rzecz obywateli lub rezydentów Rzeczypospolitej Polskiej,

14.4. zobowiązania Użytkowników Kart do używania Kart zgodnie z treścią odpowiedniego Regulaminu oraz przekazania każdemu Użytkownikowi informacji o jego dostępności w serwisie Pluxee tj. na stronie internetowej pluxee.pl lub w aplikacji Pluxee, w sposób zapewniający związanie Użytkownika postanowieniami tego Regulaminu,

14.5. niewykorzystywania, niepowielania i nieupubliczniania, bez uprzedniej pisemnej zgody Pluxee, całości lub części wizerunku Kart i logo Pluxee w celach marketingowych w dowolnej formie (w szczególności w postaci informacji, zdjęć, dokumentów, filmów promocyjnych, filmów informacyjnych, prezentacji) oraz za pośrednictwem dowolnych mediów (w szczególności Internet, prasa, telewizja). Domniemywa się, że udzielona zgoda dotyczy jednorazowego wykorzystania w celu określonym we wniosku,

14.6. niewykorzystywania Kart do celów powiązanych z walutami wirtualnymi jakiegokolwiek rodzaju (w tym tzw. currency token np. BitCoin, utility token i security/investment token) oraz nieudostępniania Kart osobom, o których wie lub przy zachowaniu należytej staranności powinien wiedzieć, że wykorzystują Karty do tego typu celów,

14.7. zapewnienia, że sposób udostępnienia Kart poszczególnym Użytkownikom i ich zasilania będzie zgodny z przepisami obowiązującego prawa, w szczególności nie będą naruszać ustawy AML,

14.8. prowadzenia rejestru Użytkowników w sposób zapewniający ich prawidłową identyfikację w celu wykonania obowiązków, o których mowa w pkt 18 poniżej,

14.9. upoważnienia Użytkownika Karty do składania w imieniu Klienta i na jego rzecz reklamacji do Pluxee,

14.10. poinformowania Użytkowników o parametrach Karty w tym o możliwości użycia Kartą we wszystkich punktach handlowo-usługowych oznakowanych logo Mastercard i wyposażonych w terminal POS lub inne urządzenie służące do obsługi transakcji w ramach systemu Mastercard, zaś w przypadku Karty o ograniczonej sieci akceptacji o obsłudze Karty tylko w punktach handlowo - usługowych:

14.10.1. o określonym kodzie branżowym MCC (z angielskiego Merchant Category Code) przyznanym punktowi przez agenta rozliczeniowego lub/i dostawcę terminala POS, lub

14.10.2. znajdujących się w określonych lokalizacjach.

14.10.3. Informacja o sieci Akceptantów dostępna jest w Serwisie Pluxee

15. Klient i Użytkownik jest upoważniony do dysponowania środkami na Karcie do wysokości Dostępnych Środków. Klient zobowiązany jest zapewnić, że Użytkownik nie będzie przekraczał Dostępnych Środków i zobowiązuje się do pokrycia ewentualnych kwot wynikających z takiego przekroczenia.

16. O ile Karta posiada miejsce na podpis, Użytkownik powinien podpisać Kartę niezwłocznie po jej otrzymaniu (Karta niepodpisana jest nieważna).

17. Ważność Karty oraz dostępność za jej pomocą środków upływa w terminie ważności podanym na Karcie (Karty są ważne do ostatniego dnia miesiąca widocznego na awersie Karty w postaci MM/RR). Użytkownik powinien wykorzystać całość Środków Dostępnych w okresie ważności Karty, po upływie tego okresu Pluxee i Bank nie dokonują na rzecz Klienta ani Użytkownika wypłaty ani przelewu niewykorzystanych środków.

18. Klient jest zobowiązany do zbierania i przekazywania, danych osobowych Użytkowników uprawnionych do otrzymania Kart. Na każdorazowy wniosek Banku, a także jeżeli odpowiedni wniosek zostanie skierowany do Banku przez Visa, Mastercard lub upoważniony organ państwowy, Klient ma obowiązek udostępnić Bankowi za pośrednictwem Pluxee, dane osobowe Użytkownika Karty z zachowaniem wszelkich wymogów obowiązującego prawa w zakresie ochrony danych osobowych. Bank oraz Pluxee jest uprawnione do przetwarzania danych osobowych Klienta lub Użytkowników jedynie w celu realizacji niniejszej Umowy. Informacje określone powyżej Klient jest zobowiązany udostępnić w nieprzekraczalnym terminie 3 dni roboczych od otrzymania wniosku.

19. Każda ze Stron ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie ciężących na niej zobowiązań wynikających z niniejszego OWU.

20. Naruszenie przez Klienta obowiązków o których mowa w pkt 14.1-14.8 oraz pkt 18 powyżej oznacza rażące naruszenie Umowy, co uprawnia Pluxee do zastrzeżenia wszystkich przekazanych Klientowi Kart z obowiązkiem zwrotu przez Pluxee pozostałych na tych Kartach niewykorzystanych środków na rachunek bankowy Klienta.

21. Klient zobowiązuje się zwolnić na zasadzie ryzyka Pluxee od jakiejkolwiek odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności wobec osób trzecich, w szczególności wobec Banku, Visa, Mastercard lub innych podmiotów prywatnych lub publicznych za zobowiązania Pluxee wynikające z naruszenia przez Klienta zobowiązań opisanych w pkt 14.1-14.8 oraz pkt 18 powyżej oraz z tytułu wynikających z powyższego roszczeń, oraz naprawić szkody Pluxee powstałe w związku z powyższym.

22. Niezależnie od zobowiązania Klienta, o którym mowa w pkt 21 powyżej, Klient zobowiązuje się względem Pluxee pokryć koszty i wydatki dotyczące lub w inny sposób związane z dochodzeniem przeciwko Pluxee roszczeń lub innego rodzaju odpowiedzialności pozostających w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Klienta zobowiązań opisanych w pkt 14.1-14.8 oraz pkt 18 .

23. Klient składając zamówienie oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem oraz z Warunkami, akceptuje ich postanowienia oraz przyjmuje je do stosowania.